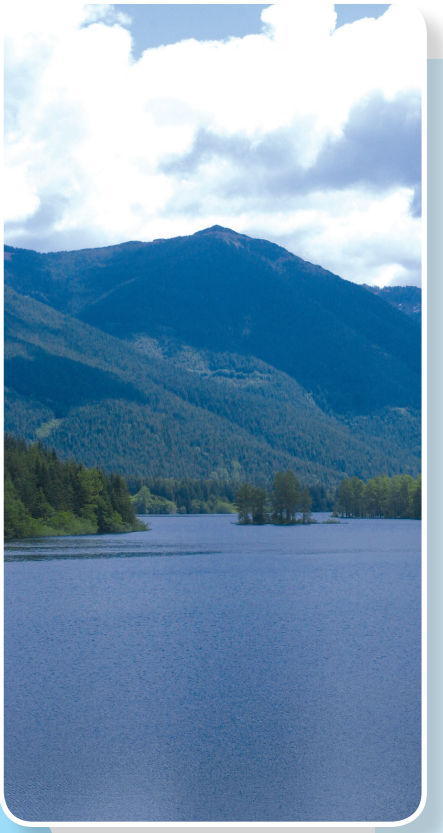
Noticias de Servicios Públicos de Bellevue

Información acerca de sus servicios públicos de agua, drenaje, aguas residuales y recolección de desechos sólidos.

Información General **425-452-6932**
Servicio al Cliente/Facturación **425-452-6973**
Calidad del Agua Potable **425-452-6192**
Mantenimiento de Servicios Públicos y Emergencias las 24 Horas **425-452-7840**
(inundaciones/ruptura de los acueductos principales/falta de agua/desbordes del salcantarillado/derrames de contaminantes)
Correo Electrónico: **Utilities@bellevuewa.gov**
Web: **www.bellevuewa.gov/utilities.htm**
Números telefónicos que no son de la ciudad: Republic Services (servicio de desechos sólidos) **425-452-4762**

Marzo - Abril de 2016



¿Por qué es tan buena el agua de Bellevue?

El agua de Bellevue proviene de las cuencas del río Cedar y el río Tolt en las montañas Cascade – áreas protegidas que están cerradas a la actividad humana y el desarrollo. Esto significa que el agua tiene menos contaminantes y es tratada con menos productos químicos.

Las siguientes son formas en las que Bellevue mantiene segura el agua:

- Controla la calidad del agua potable en toda la ciudad para asegurarse de que cumpla o exceda las normas de calidad del agua estatales y federales.
- Administra el Programa de Control de Contacto Cruzado/Prevención de Reflujos para evitar que los contaminantes entren en el sistema de agua de la ciudad.
  Visite **www.bellevuewa.gov/backflow.htm** para obtener más información.
- Establece procedimientos que se utilizan durante las rupturas de los acueductos principales y otras respuestas a eventos para proteger la calidad del agua potable.
- Realiza el lavado de los acueductos principales, la toma de muestras y el seguimiento de los resultados para garantizar la frescura.
- Inspecciona los tanques de almacenamiento de agua para asegurar que tengan condiciones seguras y sanitarias, así como supervisa la limpieza del tanque de almacenamiento para eliminar los sedimentos acumulados.
- Ayuda a los clientes con los problemas de calidad del agua en sus hogares.
- Se mantiene al tanto de los cambios en las regulaciones estatales y federales.
- Mantiene relaciones sólidas con la Oficina de Agua Potable del Departamento de Salud del Estado de Washington.
- Entrena para casos de emergencias de agua con otros proveedores regionales de agua.

Esto significa que usted no tiene que recurrir a costosas botellas de agua para obtener una gran calidad, sabor y valor. Más información en **www.bellevuewa.gov/drinking-waterquality.htm**.

Mantiene la espuma de jabón fuera de los arroyos

¿Sabía usted que todas las bocas de tormenta en Bellevue conducen a un lago, arroyo o riachuelo?

Lavar el coche en casa es un negocio sucio. Cuando se lava el coche en la calle o en un estacionamiento, el aceite tóxico del motor, el polvo de los frenos, el desgaste de los neumáticos y otros residuos químicos - junto con el jabón - bajan a las bocas de tormenta, sin tratamiento, dentro de los canales en los que nadamos, pescamos y jugamos.

El agua sucia del lavado contiene aceite, solventes, anticongelantes y metales pesados tóxicos, tales como zinc, plomo y cobre. El jabón es un problema importante y es perjudicial para los peces y los insectos que estos comen. Incluso el jabón biodegradable puede matar a los peces antes de que se degrade.

En lugar de hacer eso, lleve su automóvil a un lavadero comercial para automóviles que recicla el agua varias veces antes de enviarla al sistema de alcantarillado para su tratamiento.

Repare una fuga en un grifo exterior

Por lo general, las fugas en los grifos exteriores se producen en dos lugares: la manija y la boca de salida del agua. Para reparar una fuga proveniente de la manija, intente ajustar la tuerca detrás de la manija con una llave inglesa. Si eso no logra detener la fuga, o si la fuga proviene de la boca de salida del agua, tendrá que desmontar el grifo.

Siga estos pasos:

1. Comience por cortar el suministro de agua en su válvula de corte y desenrosque el tornillo que sostiene la manija en su lugar.
2. Detrás de la manija, encontrará una tuerca de empaquetadura. Con la ayuda de una llave, gire la tuerca en el sentido contrario a las agujas del reloj y deslice hacia afuera el montaje de la válvula.
3. Los montajes del vástago de la válvula más antiguos tienen dos arandelas: una detrás de la tuerca de la empaquetadura y la otra en la base del montaje. Si la arandela detrás de la tuerca de la empaquetadura está gastada, utilice una llave para aflojar la tuerca y sacar la arandela. Lleve la arandela vieja a una tienda de artículos de plomería para asegurarse de reemplazarla con la correcta.
4. Para reemplazar una arandela gastada en la base del vástago de la válvula, desenrosque el tornillo que sostiene la arandela en su lugar, retire la arandela gastada y reemplácela con una nueva que coincida.

Las fugas en los vástagos largos de la válvula anticongelante son más difíciles de reparar, especialmente si la fuga está dentro de la pared o el vástago de la válvula está soldado a su línea de suministro. Si usted tiene este tipo de vástago de la válvula, consulte en una tienda de artículos de plomería para obtener asesoramiento.

Noticias de Servicios Públicos de Bellevue

Cuatro motivos para dejar de usar papel

¿Está recibiendo todavía una factura en papel? Hay muchos motivos para dejar de usar papel.

Más seguro: El uso de billetes, cheques y el correo para pagar su cuenta le hacen vulnerable, ya que contienen información confidencial. El año pasado, más de 9,9 millones de estadounidenses fueron víctimas de robo de identidad, de acuerdo con el Servicio Postal de los EE.UU.

Más ecológico: Al no utilizar papel, usted está salvando árboles, así como otros recursos valiosos que intervienen en la producción de papel.

Ahorra dinero: El precio de los sellos de correo está subiendo siempre. Ahorre pagando en línea.

Ahorra tiempo: Piense en todos los pasos a seguir para el pago de la facturas - apertura y clasificación, emisión de los cheques, llenado de los formularios de pago y sobres de devolución y, finalmente, eliminación segura de las facturas con una trituradora.

Empiece hoy visitando **http://myutilitybill.bellevuewa.gov**. Tenga a mano su nombre de cliente y números de cuenta para completar el proceso de registro.

Ofrecerse como voluntario en Waterwise Garden de Bellevue

Los jardines espléndidos no necesitan grandes cantidades de agua ni productos químicos para el jardín que puedan dañar a los niños, mascotas y Puget Sound. Waterwise Garden, el galardonado Waterwise (jardín de riego eficiente) de Bellevue Botanical Garden, demuestra que la jardinería natural es más saludable para las familias y los ecosistemas locales.

Se necesitan voluntarios adultos para ayudar a cuidar el jardín. Aprenda nuevas prácticas y descubra las plantaciones que conservan el agua, el menor uso de productos químicos, reducir el escurrimiento, reciclar los residuos y preservar el hábitat – todo ello, sin sacrificar un ápice de belleza. Únase al equipo de voluntarios de Waterwise Garden:

- Aprenda técnicas de jardinería natural que se pueden aplicar fácilmente en el jardín de su casa.
- Obtenga experiencia práctica en el fortalecimiento del suelo, el compostaje y el cuidado de una variedad de plantas durante la estación de crecimiento.
- Conozca a gente nueva y haga amistades al compartir intereses similares.
- Diviértase al mismo tiempo que logra importantes objetivos para la conservación de los recursos en la comunidad.

Las jornadas de voluntariado son el primer y el tercer miércoles de cada mes, de 1 p.m. a 3 p.m., desde la primavera hasta el otoño. No se necesita ninguna experiencia. Para obtener más información, envíe un correo electrónico a **pburgess@bellevuewa.gov** o llame al **425-452-4127**.

Más opciones para reciclar

Hay más opciones para que los residentes de Bellevue reciclen y mantengan los artículos fuera del vertedero. Los siguientes artículos se pueden dejar en el Centro para Dejar Reciclaje Dentro de la Ciudad, Republic Services, en 1600 127th Avenue NE:

- Bicicletas y partes de bicicletas
- Asientos de seguridad para niños para el automóvil
- Tubos y bombillas fluorescentes: deben envolverse en papel de periódico, ser asegurados con cinta adhesiva y marcados con “tubos fluorescentes” (límite de 2 por recolección y 10 por año, tubos de no más de cuatro pies)
- Libros de tapa dura
- Baterías de uso doméstico: coloque las baterías recargables y no recargables en bolsas separadas, transparentes, selladas
- Plásticos rígidos: ejemplos incluyen baldes de 5 galones, tubo de PVC, cestas para la ropa, muebles de plástico para el jardín y enfriadores
- Electrodomésticos pequeños: no más de dos pies cuadrados y menos de 60 libras. Ejemplos incluyen: hornos de microondas, hornos tostadores y planchas
- Electrónicos pequeños: no más de dos pies cuadrados y menos de 60 libras. Ejemplos incluyen: equipo de computación, televisores y teléfonos celulares
- Cilindros de propano pequeños: deben estar vacíos
- Bloques de poliestireno
- Aceite para cocinar usado: debe estar relativamente limpio y no contener ningún sólido grande y ser colocado en botes de plástico transparente limpios, con tapa de rosca, con el nombre y la dirección

Por favor, considere donar cualquier artículo reutilizable antes de desecharlo en la basura. Para obtener más información, póngase en contacto con Republic Services, en **www.RepublicBellevue.com** o llamando al **425-452-4762**.

www.facebook.com/bellevuewashington

www.youtube.com/BellevueWashington

www.twitter.com/bellevuewa

Bellevue Utilities News is available online and in other languages at www.bellevuewa.gov/utilities.htm.
可在以下网站用中文查看《贝尔维尤市公用事业新闻》（Bellevue Utilities News）：www.bellevuewa.gov/utilities.htm。
Bellevue Utilities News(벨뷰 유틸리티 뉴스)는 www.bellevuewa.gov/utilities.htm 웹사이트에서 한국어로 이용하실 수 있습니다.
Bellevue Utilities News («Коммунальные новости Бельвью») имеется на русском языке по адресу www.bellevuewa.gov/utilities.htm.
Bellevue Utilities News (Novedades de Bellevue Utilities) está disponible en español en www.bellevuewa.gov/utilities.htm.
Tin Tức Về Tiện Ích của Bellevue (Bellevue Utilities News) có bằng tiếng Việt trong www.bellevuewa.gov/utilities.htm

CITY OF BELLEVUE WASHINGTON