

# Noticias de Servicios Públicos de Bellevue

Información acerca de sus servicios públicos de agua, drenaje, aguas residuales y recolección de desechos sólidos.

Información General 425-452-6932  
Servicio al Cliente/Facturación 425-452-6973  
Calidad del Agua Potable 425-452-6192  
Mantenimiento de Servicios Públicos y Emergencias las 24 Horas 425-452-7840  
(inundaciones/ruptura de los acueductos principales/falta de agua/desbordes del alcantarillado/derrames de contaminantes)  
Correo Electrónico: [Utilities@bellevuewa.gov](mailto:Utilities@bellevuewa.gov)  
Web: [www.bellevuewa.gov/utilities.htm](http://www.bellevuewa.gov/utilities.htm)  
Números telefónicos que no son de la ciudad: Republic Services (servicio de desechos sólidos) 425-452-4762

Julio - Agosto de 2016

## Grasa en el fregadero de la cocina es una mala noticia

### Enfríela, póngala en una lata y bótela a la basura (o recíclela)



Mantecas, aceites y grasas de la preparación de la comida y la limpieza pueden dar lugar a un desbordamiento del alcantarillado dentro de su casa. Cuando lava o vierte esa materia pegajosa por el desagüe del fregadero de la cocina, se puede acumular en su lado privado del alcantarillado o en la red de alcantarillado público y obstruirlos.

Para evitar obstrucciones en las tuberías de desagüe a causa de las grasas, aceites y mantecas ("FOG" para abreviar) Servicios Públicos de Bellevue recomienda hacer lo siguiente cuando se está lavando los platos:

- Vierta las mantecas, aceites y grasas en un recipiente desechable, tal como un frasco o lata. Póngalo en la heladera y tirelo a la basura luego de que el FOG se haya endurecido.
- Use las toallas o servilletas de papel de las comidas para limpiar los platos grasientos antes del lavado. Póngalas en su contenedor de residuos de alimentos y jardín.
- Use coladores de fregadero para atrapar los residuos de alimentos y ponga los desechos en su contenedor para residuos de alimentos y jardín.
- El reciclaje de las sobras no deseadas en su contenedor para residuos de alimentos y jardín en lugar de usar el triturador de basura reduce el FOG no deseado.
- Los residentes de viviendas unifamiliares, apartamentos y condominios pueden reciclar su aceite de cocina con Republic Services. Llame al 425-452-4762 para obtener detalles.

Servicios Públicos de Bellevue también alienta a los residentes a que consulten su seguro para propietarios de vivienda, para asegurarse de que tienen cobertura para las reparaciones o daños causados por desbordamientos del alcantarillado.

## Calidad y Seguridad del Agua: Sus tarifas de agua en marcha

Usted podría pensar que cuando paga su factura de agua, está comprando sólo el agua que utiliza. De hecho, usted está comprando tranquilidad de espíritu cada vez que abre el grifo cuando se trata de la calidad del agua.

Los especialistas de calidad del agua en Servicios Públicos de Bellevue están controlando la seguridad de su agua potable durante todo el año. En las 28 estaciones de muestreo - que aumentaron a 34 en 2016 - el personal de servicios públicos está recolectando muestras mensuales para ver:

- Si hay presencia de bacterias peligrosas
- Se mantienen los niveles adecuados de cloración

También hay 16 analizadores en línea ubicados en los embalses y otros lugares en el sistema de agua de la ciudad, que controlan continuamente el cloro y la acidez. Los niveles adecuados de cloro le protegen de bacterias u otros microorganismos peligrosos. El control y mantenimiento de la acidez del agua reducen el riesgo de exposición al plomo y cobre por lixiviación de la plomería de la casa dentro del agua potable.

## B ¿Tiene un problema? ¿Existe una aplicación (App) para eso!

MyBellevue es una aplicación móvil que le permitirá notificar problemas, solicitar servicios y mantenerse en contacto con la ciudad utilizando su teléfono inteligente u otro dispositivo móvil. Usted aún puede llamar o dirigirse en línea para buscar ayuda, pero la aplicación hace más cómodo el acceso a los servicios de la ciudad.

Además de todo lo relacionado con los servicios de la ciudad, utilice la aplicación para informar problemas importantes - pero no de emergencia - con los servicios de agua, drenaje, aguas residuales y residuos sólidos. En caso de emergencias de servicios públicos, llame al 425-452-7840.

Descargue la aplicación a través de App Store, Google Play o Windows Store para que pueda solucionar los problemas y estar al tanto cuando surjan problemas.

## MyUtilityBill Es Mejor que Nunca

Si usted no ha hecho el cambio a la facturación electrónica debería considerarlo. Además de ser más ecológico por no usar papel, el servicio de facturación electrónica de Servicios Públicos de Bellevue - MyUtilityBill - tiene varias características nuevas, incluyendo:

- Notificación de los pagos por correo electrónico: obtenga una garantía adicional de que su pago ha sido aprobado.
- Configure el pago automático en línea desde su cuenta corriente o de ahorros.
- Vea las cuentas de los inquilinos: los propietarios pueden ver los saldos vencidos, los saldos actuales y los pagos pendientes.

Comience hoy en <http://myutilitybill.bellevuewa.gov>. Tenga a mano su nombre de cliente y números de cuenta para completar el proceso de inscripción.



## ¿Por qué no está usted compostando? ¡Obtenga su Compostador para Cocina Gratuito!

¿Está desechando sus residuos de comida en la basura, o peor aún, poniéndolos en el triturador de basura en el fregadero y aumentando el riesgo de un desbordamiento de las aguas residuales?

Obtenga un compostador para la cocina GRATIS de Republic Services. Usted puede forrarlo con una bolsa compostable y poner todos los residuos de comida en este. Una vez que esté lleno, coloque la bolsa compostable con los residuos de comida en su contenedor para residuos de alimentos y jardinería. Es así de fácil y libre de suciedad. Además, usted está reciclando un recurso valioso que se convertirá en un compost fértil que alimentará los jardines alrededor de Bellevue en lugar de estar en un vertedero para siempre. Todos los residentes unifamiliares son elegibles. Solamente llame a Republic Services, al 425-452-4762.



## Empresas, Apartamentos y Propiedades en Condominio de Bellevue

¿Sabía que estos servicios se incluyen de forma GRATUITA como parte de su servicio de basura?

### Comenzar es GRATIS y fácil

**PASO 1: ESTABLEZCA/AUMENTE SERVICIOS** - Llame a Republic Services para agregar o aumentar el servicio de reciclaje o para solicitar su(s) contenedor(es) gratuito(s) para productos orgánicos para el exterior. Llame al 425-646-2492 o visite [www.RepublicBellevue.com](http://www.RepublicBellevue.com) y haga clic en "Solicitud de Servicios".

**PASO 2: SOLICITE RECURSOS GRATUITOS** - Llame a la Ciudad de Bellevue para recursos gratuitos, incluyendo el diseño de programas y ayuda para iniciar el proceso. Llame al 425-452-6932 o envíe un correo electrónico a [recycle@bellevuewa.gov](mailto:recycle@bellevuewa.gov).



HASTA DOS  
CONTENEDORES PARA  
PRODUCTOS ORGÁNICOS  
DE 96 GALONES  
(POR CONTENEDOR DE BASURA)

**ESTABLEZCA/  
AUMENTE SERVICIOS**

- Contenedores orgánicos para recoger los residuos de comida y desechos de jardín
- Se recogen semanalmente

**RECURSOS GRATUITOS**

- Afiches sobre productos orgánicos
- Cajas para la cocina para recolectar los residuos de comida para llevar fuera y vaciar dentro del contenedor para productos orgánicos
- Se dispone de dos tamaños: pequeñas con bolsas compostables para los residentes y Slim Jims® grandes para los negocios



## RECICLAJE ILIMITADO



### ESTABLEZCA/ AUMENTE SERVICIOS

- Carretillas o contenedores para reciclaje
- Se recoge semanalmente o con mayor frecuencia

### RECURSOS GRATUITOS

- Afiches sobre el reciclaje
- Contenedores para reciclaje para negocios
- Bolsas de asas de reciclaje para que utilicen los residentes de apartamentos y condominios para recoger los materiales y llevarlos fuera para vaciarlos en contenedores para reciclaje o contenedores de basura



Ahorre dinero y recursos mediante la reducción de la basura. Es bueno para nuestra comunidad y el medio ambiente.

Bellevue Utilities News is available online and in other languages at [www.bellevuewa.gov/utilities.htm](http://www.bellevuewa.gov/utilities.htm).

可在以下网站用中文查看《贝尔维尤市公用事业新闻》(Bellevue Utilities News): [www.bellevuewa.gov/utilities.htm](http://www.bellevuewa.gov/utilities.htm).

Bellevue Utilities News(벨뷰 유틸리티 뉴스)는 [www.bellevuewa.gov/utilities.htm](http://www.bellevuewa.gov/utilities.htm) 웹사이트에서 한국어로 이용하실 수 있습니다.

Bellevue Utilities News («Коммунальные новости Бельвью») имеется на русском языке по адресу [www.bellevuewa.gov/utilities.htm](http://www.bellevuewa.gov/utilities.htm).

Bellevue Utilities News (Novedades de Bellevue Utilities) está disponible en español en [www.bellevuewa.gov/utilities.htm](http://www.bellevuewa.gov/utilities.htm).

Tin Tức Về Tiện Ích của Bellevue (Bellevue Utilities News) có bằng tiếng Việt trong [www.bellevuewa.gov/utilities.htm](http://www.bellevuewa.gov/utilities.htm)

[www.facebook.com/  
bellevuewashington](http://www.facebook.com/bellevuewashington)

[www.youtube.com/  
BellevueWashington](http://www.youtube.com/BellevueWashington)

[www.twitter.com/  
bellevuewa](http://www.twitter.com/bellevuewa)